

**EK-1**  
**ANTALYA İli SERİK Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Yukarıkocayatak Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNUM SÖRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI					
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ		KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İŞ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİĞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANNIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	Bakanlıkça belirlenecek	1560200	Aile Hekimliği Uygulamaları	Aile Hekimliği Uygulamalarının uygulamaya geçecek olan ve geçmiş illerde planlanmasına katkıda bulunmak, sunulan hizmetin esaslarını ve bu hizmet sunumunun denetiminin esaslarını belirlemek, Konuyla ilgili gerekli makam onaylarını almak.	24.11.2004 Tarih Ve 5258 Sayılı Aile Hekimliği Pilot Uygulaması Hakkında Kanun (Maddes), 25 Mayıs 2010 gün 27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği, 30.12.2010 Tarih 27801 Nolu Aile Hekimliği Uygulaması Kapsamında Sağlık Bakanlığınca Çalıştırılan Personele Yapılacak Ödemeler İle Sözleşme Usulü Ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Kamu, Vatandaş, Hizmet sunucular	TSHGM, Aile Hekimliği daresi	Toplum sağlığı merkezleri, Aile Hekimleri	Valilik, İl sağlık müdürlükleri		24.11.2004 tarih ve 5258 sayılı Aile Hekimliği Pilot Uygulaması Hakkında Kanun	Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	Koordinasyon amaçlı yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.	Koordinasyon amaçlı yazışma mevzuatına riayet edilmektedir.				
2	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	Bir aile hekimine kaydolmamış, aile hekimliği uygulamasından yararlanmak isteyen vatandaşların hekime ilk başvurusu sırasında verilen hizmet	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 8. maddesi	vatandaş	İl sağlık müdürlüğü	Aile Hekimi	Toplum sağlığı merkezi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi, Başvuru Dilekçesi	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi		Toplum sağlığı merkezi; 25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği		2 saat	Değişken	
3	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	Aile hekimine kayıtlı olan ancak çeşitli nedenlerle başka bir aile hekimine kaydolmak isteyen vatandaşlar için verilen hizmet	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 8. maddesi	vatandaş	İl sağlık müdürlüğü	Aile Hekimi	Toplum sağlığı merkezi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi, Seçilen Hekimin Adı Soyadının belirtildiği dilekçe	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi		Toplum sağlığı merkezi; 25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği	TSM tarafından belirlenecektir.	1 Kişi en fazla 4 kez (zorunlu haller hariç)		
4	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Poliklinik Muayene	Aile hekimine başvurarak sağlık sorunlarının çözümüne yönelik başvuru	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi			2 Saat	Değişken		
5	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Misafir Hasta Muayenesi	İkamet ettiği ilçe dışındaki bir hekime başvuru	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi			4 Saat	Değişken		
6	Bakanlıkça belirlenecek	2119900	Sağlık Kurumuna Sevk	Sağlık sorununun ASM de çözülememesi sebebiyle vatandaşın ikinci ve üçüncü basamak kurumlara gitmesi için verilen hizmet	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi	İlgili Kuruma Sevk Belgesi		2 Saat	Değişken		
7	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Küçük Cerrahi Müdahale	Küçük yaralanmalar nedeniyle sağlık kurumuna başvurma	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi			1 Saat	Değişken		

**EK-1**  
**ANTALYA İli SERİK Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Yukarıkocayatak Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE										HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI				
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İŞ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİĞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
8	Bakanlıkça belirlenecek	2511703	Tek Hekim Raporu	Başka kurum ve kuruluşlarca istenen kişinin sağlık durumunu gösteren tek hekimin kararıyla verilen evrak	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi				TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				2 Saat	Değişken		
9	Bakanlıkça belirlenecek	1520100	Basit Laboratuvar Tetkikleri	Bütçe uygulama talimatmanesinin ek8 /A da belirtilen birinci basamakta yapılan tanı ve takip için gerekli görülen basit görüntüleme ya da laboratuvar tetkikleridir.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 23 maddesi; 25 Mart 2010 Sayı : 27532 SGK SUT	vatandaş		Aile Hekimi				TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				4 Saat	Değişken		
10	Bakanlıkça belirlenecek	1520100	Detaylı Laboratuvar Tetkikleri	Birinci basamakta yapılması teknik şartların oluşmasıyla birlikte ortaya çıkan ve daha çok ikinci üçüncü basamakta uzman hekimlerce yapılması öngörülen tetkik ve görüntüleme yöntemleridir.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 23 maddesi; 25 Mart 2010 Sayı : 27532 SGK SUT	vatandaş		Aile Hekimi	Anlaşmalı laboratuvar			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				3 Gün	Değişken	İlgili laboratuvar sitesinden takip edilebilir	
11	Bakanlıkça belirlenecek	1549900	Adli İşlemler (Otopsi vb.)	Mesai saatleri dışında yapılacak olan ölü muayenesi, defin ruhsatı, yerinde otopsi hizmetleri ile hastane olmayan yerlerde yapılması gereken adli hizmetleri tümünü veren kişilerin kayıtları defin ruhsatını veren makam tarafından ölüme bildirilir. İlgili aile hekimi en kısa sürede bildirilir. Mevzuatına göre ölü muayenesi ve defin ruhsatı canının bulunduğu yerdeki belediye tabibi tarafından, belediye tabibi bulunmayan yerlerde toplum sağlığı hekimi, toplum sağlığı hekiminin bulunmadığı yerlerde aile hekimleri de ölü muayenesi yaparak gecikmeksizin defin ruhsatı verirler. Hekim bulunmayan yerlerde defin ruhsatı ilgili mevzuata göre gömme izin belgesi görevlisince veya yetkilendirilen diğer şahıslarca verilir. Adli tıp kurumunun doğrudan hizmet vermediği ve hastane bulunan yerlerde yerinde otopsi dışındaki adli tıp hizmetleri hastaneler tarafından verilir. Yerinde otopsi mesai saatleri içerisinde toplum sağlığı merkezi hekimlerince yapılır.	25 Mayıs 2010 27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 10. maddesi; 25 Ocak 2010 tarihli Aile Hekimliğinin Pilot Uygulandığı İllerde Toplum Sağlığı Merkezleri Kurulması Ve Çalıştırılmasına Dair Yönerge	vatandaş		Adli İşlemlerde Toplum Sağlığı Hekimi (bulunmadığı yerlerde Aile Hekimi), Defin Ruhsatı İşlemlerinde Belediye Tabibi (bulunmadığı yerlerde sırayla Toplum Sağlığı Hekimi, Aile Hekimi )	Defin İşlemlerinde köylerde yetkilendirilen şahıslar (muhtar vb)										Yapılacak işleme göre değişken	Değişken	
12	Bakanlıkça belirlenecek	3500100 3510100	İzlem (Bebek, Çocuk, Kadın )	Yaş gruplarına Bakanlığın belirlediği kriterlere uygun olarak aile hekimlerinin yapması gereken periyodik muayeneler	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi				TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Sağlığı Elemanı, Aile Hekimi	Aile Sağlığı Elemanı, Aile Hekimi				Risk tespit edilen gebeler ve bebeklerin mevzuata uygun olarak sevk edilmesi için ilgili kuruma yazılan sevk belgesi	2 saat	Değişken	

**EK-1**  
**ANTALYA İli SERİK Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Yukarıkocayatak Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMAKTA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİNİN ADI							HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İŞ YAZIŞIMLARI	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİĞ. YAZIŞIMLAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞIMIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
13	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Gezici ve Yerinde Bakım Sağlık Hizmetleri	Gezici sağlık hizmeti: Aile hekimi ve/veya aile sağlığı elemanının, müdürlükçe tespit edilen uzak mahalle, belde, köy, mezra gibi yerleşim birimlerine Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre giderek mahallinde vereceği sağlık hizmetini, Yerinde sağlık hizmeti: Aile hekimi ve/veya aile sağlığı elemanının, müdürlükçe tespit edilen cezaevi, çocuk işiahevi, huzurevi, korunmaya muhtaç çocukların barındığı çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları gibi toplu yaşam alanlarına Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre giderek yerinde vereceği sağlık hizmeti	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 6. maddesi	vatandaş	Aile Hekimi				TC Kimlik nolu resmi kimlik belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü				1 hafta (Ev ziyaretleri ve mobil hizmet saatinde olmak üzere)	Değişken		
14	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Ev Ziyareti	Aile hekiminin ihtiyaç halinde kişilere evde verdikleri hizmetler	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş	Aile Hekimi										10 gün (Ev ziyaretleri saatinde olmak üzere)	Değişken		
15	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Evde Bakım Hizmetleri	Yatalak ve özürli kişilerden aile hekime ulaşamayanlara evde verilen, tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi; evde bakım hizmetleri yönergesi	vatandaş	İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimleri	Toplum Sağlığı Merkezi, Devlet Hastanesi Evde Bakım Hizmetleri Merkezi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, TSM Evde bakım hizmetleri birimi					1 gün (Ev ziyaretleri saatinde olmak üzere)	Değişken		
16	Bakanlıkça belirlenecek	1020000	Bağışıklama Faaliyetleri	Bakanlıkça belirlenen programlara uygun olarak aile hekimlerince kişilere yapılması gereken aşılama hizmetleri	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 7. maddesi	vatandaş	Aile Hekimi				TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı				2 Saat	Değişken		
17	Bakanlıkça belirlenecek	351300	Aile Planlaması Hizmetleri	Aile hekiminin sağlığı geliştirici ve koruyucu hizmetler çerçevesinde Bakanlığın belirlediği kriterlere göre verdiği ana çocuk sağlığı ve aile planlaması hizmetlerini kapsar	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş	Aile Hekimi	Devlet Hastanesi			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı				2 Saat	Değişken		
18	Bakanlıkça belirlenecek	1700102	Eğitimler (Örn. Halk Sağlığı Eğitimleri)	Bakanlıkça yürütülen özel sağlık programlarının gerektirdiği kişiye yönelik eğitimleri kapsar.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmî Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş	İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimleri	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi									Verilecek eğitimlerin niteliğine göre değişken	Değişken		

**EK-1**  
**ANTALYA İli SERİK Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Yukarıkocayatak Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMAKTA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİNİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÖRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İŞ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİĞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANNIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
19	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Sürekli ilaç kullanım Raporu (AH Uzman)	Hekimin uzmanlık dalına yönelik olarak sağlık uygulamaya tebliğinde belirtilen esaslara göre kişinin kullanması gereken ilaçlara yönelik rapordur.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi; 25 Mart 2010 gün 27532 sayılı SGK SUT	vatandaş		Aile Hekimi Uzmanı				TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi							
20	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Toplum ve çevre sağlığını geliştiren durumları bölgesinde bulunduğu toplum sağlığı merkezine bildirmesi	Hekimin bölgesinde gördüğü toplumsal boyutta verilmesi gereken hizmetlere yönelik raporları kapsar	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi		İl Sağlık Müdürlüğü İlgili birimleri	Toplum Sağlığı Merkezi ,Aile Hekimi									1 gün	Değişken	
21	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Aile hekimliği hizmetleri ile ilgili olarak sağlık kayıtlarının tutulması ve gerekli bakımların yapılması	Aile hekiminin tutmakta ve Bakanlığa göndermekle yükümlü olduğu tüm verileri kapsar	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi			Aile Hekimi										İşlemin niteliğine göre değişken	Değişken
22	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Aile sağlığı merkezinin sevk ve idare edilmesi	Aile hekiminin hizmet verdiği aile sağlığı merkezinde idari anlamda yürütmesi gereken tüm hizmetleri kapsar.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Aile Hekimi	Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü		ASM Yöneticisi	ASM Yöneticisi	Aile Sağlığı Merkezi Çalışanları	Yapılacak işlemlere göre ilgili kurumlarda yapılan yazışmalar	İşlemin niteliğine göre değişken	İşlemin niteliğine göre değişken	Değişken		